

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE ADVOCATUUR

Aan de hand van de checklist kunt u zelf in hoofdlijn beoordelen of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen. Is dat het geval dan dient u het vragenformulier ingevuld met de gevraagde bijlagen terug te sturen.

De Geschillencommissie zal de ontvangst van het vragenformulier bevestigen. Wanneer uw klacht in behandeling genomen kan worden zal u verzocht worden het klachtengeld te betalen. Wij wijzen u er nadrukkelijk op dit bedrag pas na ontvangst van ons betalingsverzoek over te maken.

Voor de beoordeling van het geschil dienen wij meteen te kunnen beschikken over alle gevraagde bijlagen. Indien u het vragenformulier instuurt, stuurt u dan ook meteen alle gevraagde bijlagen mee om vertraging in de behandeling van uw geschil te voorkomen.

<p>1) Bent u bij het inschakelen van de advocaat schriftelijk overeengekomen dat de Geschillenregeling Advocatuur op de dienstverlening van de advocaat van toepassing is? Bij aangesloten advocaten behoort dit standaard te gebeuren. Informatie of een advocaat is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur, is te verkrijgen bij de Nederlandse Orde van Advocaten via: Internet www.alleadvocaten.nl Of Telefoon 070-335 35 73.</p>	<p><input type="checkbox"/> nee</p>	<p>U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet in behandeling nemen tenzij u en uw advocaat alsnog overeenkomen dat de Geschillencommissie het geschil kan behandelen en die afspraak vastleggen in een <u>akte van compromis</u>. Desgewenst kunt u daarvoor de tussenkomst van de plaatselijke Orde van Advocaten inschakelen, van het arrondissement waar de advocaat onder valt. Meer informatie kunt u vinden op de website: www.advocatenorde.nl of www.alleadvocaten.nl</p> <p>N.B. Is de advocaat gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg www.consumenteninformatiepunt.nl ; tel. 030-232 64 40.</p>
<p>▼ <input type="checkbox"/> ja</p>		
<p>2) Heeft u de advocaat ingeschakeld voor privédoeleinden?</p>	<p><input type="checkbox"/> nee</p>	<p>U kunt het vragenformulier niet insturen. Neem telefonisch contact op met onze Stichting waar men u verder zal helpen. Vraag daarbij naar de Geschillencommissie Advocatuur SGB (tel: 070-310 53 10).</p>
<p>▼ <input type="checkbox"/> ja</p>		
<p>3) Heeft uw klacht betrekking op de kwaliteit van de dienstverlening en/of hoogte van de rekening?</p>	<p><input type="checkbox"/> nee</p>	<p>De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen</p>
<p>▼ <input type="checkbox"/> ja</p>		
<p>4) Bedraagt uw (schade)claim maximaal € 10.000,--?</p>	<p><input type="checkbox"/> nee</p>	<p>U kunt het vragenformulier niet insturen, tenzij u bereid bent uw (schade)claim te beperken tot € 10.000,--.</p>

Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de advocaat heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de advocaat nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst.